



20. konferenca Dnevi slovenske informatike

Ali še obvladujemo projekte?



*Špela Urh Popovič,
Noema Cooperating d.o.o.*

16. 04. 2013



slovensko
društvo
informatika



Kaj je projekt?

Vzroki

Zahteva trga
Poslovna potreba
Tehnološki napredek
Regulatorna zahteva
...

**Časovno omejeno
prizadevanje
ustvariti enkratno**

Vplivi

Organizacijska kultura
Standardi
Infrastruktura
Človeški viri
Tržni položaj
Dovzetnost za tveganja
Politična klima
Komunikacijske poti
Standardizirani postopki
Informacijski sistem
...

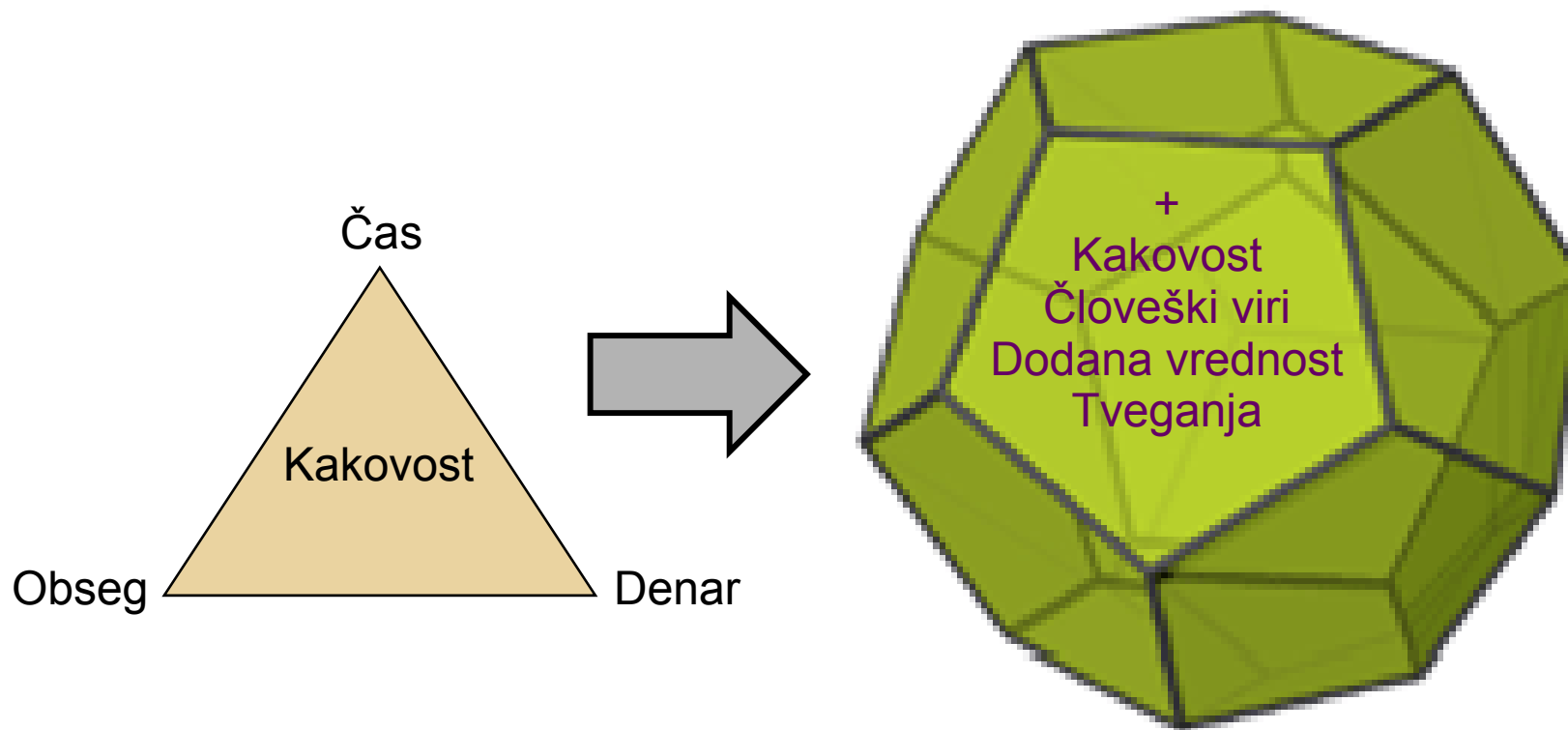
Izdelek

Storitev

Rezultat



Kdaj je projekt uspešen?



Projekt je uspešen, ko v čim večji meri izpolni pričakovanja naročnikov.



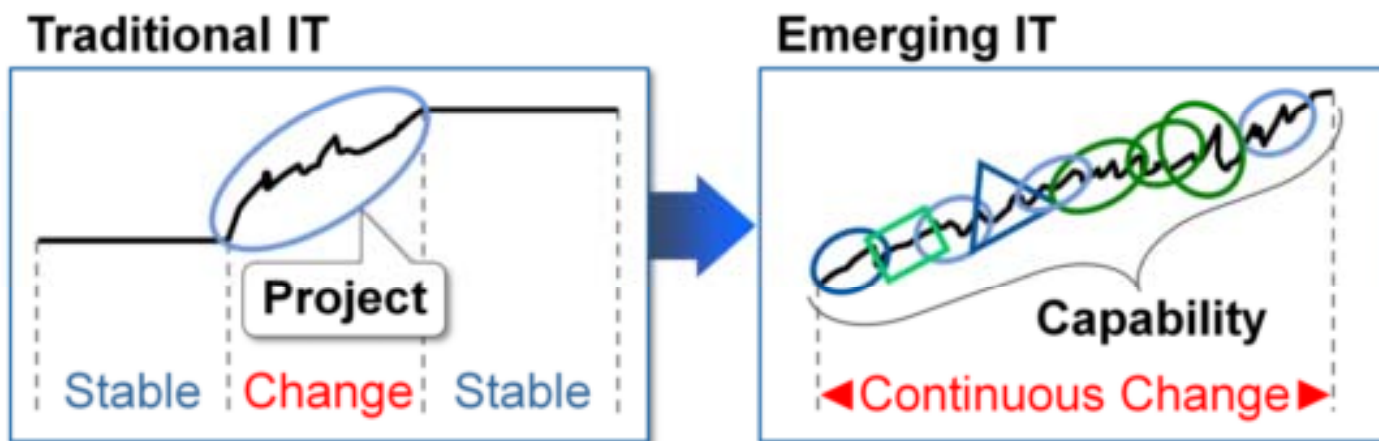
10 glavnih veščin vodje projekta

- Razviti odlično vizijo projekta,
- Vzpostaviti projektni vodstveni tim in voditi tim skozi proces projektne vodenja,
- Vodstvene veščine: voditi projektni tim skozi korake razvoja tima,
- Komunikacijske veščine vodje: verbalne, pisne, osebne in skupinske,
- Upravljanje odnosov: konstruktiven in hiter odziv, razreševanje konfliktov, spodbujanje pozitivnega delovanja tima,
- Spodbujanje konstruktivne diskusije in delovnega vzdušja
- Vzpostavitev stikov znotraj in zunaj organizacije in odstranjevanje ovir za projektni tim
- Sprejemanje kritike, povratnega odziva in mnenja ostalih
- Veščine pri uporabi timskih orodij: za ‚brainstorming‘, odločanje, organiziranje, projektno vodenje in razreševanje konfliktov in odprtih vprašanj
- Prodajne veščine za promocijo projekta znotraj in zunaj projekta ter predstavitvene veščine.



Zakaj so potrebne spremembe?

- 31% projektov razvoja SW je ukinjenih (1)
- 75% projektov razvoja SW je s strani naročnikov označenih kot neuspešnih
- 200% je presežen proračun vsakega drugega projekta (2)
- 66% projektov razvoja SW ne doseže zahtev uporabnikov ali je potrebno SW bistveno spremeniti
- Večina projektov se spopada z „rezanjem“ uporabniških zahtev in funkcionalnosti v „naglici zaključevanja“



Vir: (1) Standish Group Chaos report, (2) Gartner Group IT report



Uporabniške aplikacije

Kako čim hitreje razviti aplikacijo, ki bo:

- Sprejemljiva in koristna za uporabnika
- Imela čim manj napak
- Imela dobre odzivne čase in
- Delovala zanesljivo in bo
- Zagotovljena varnost !





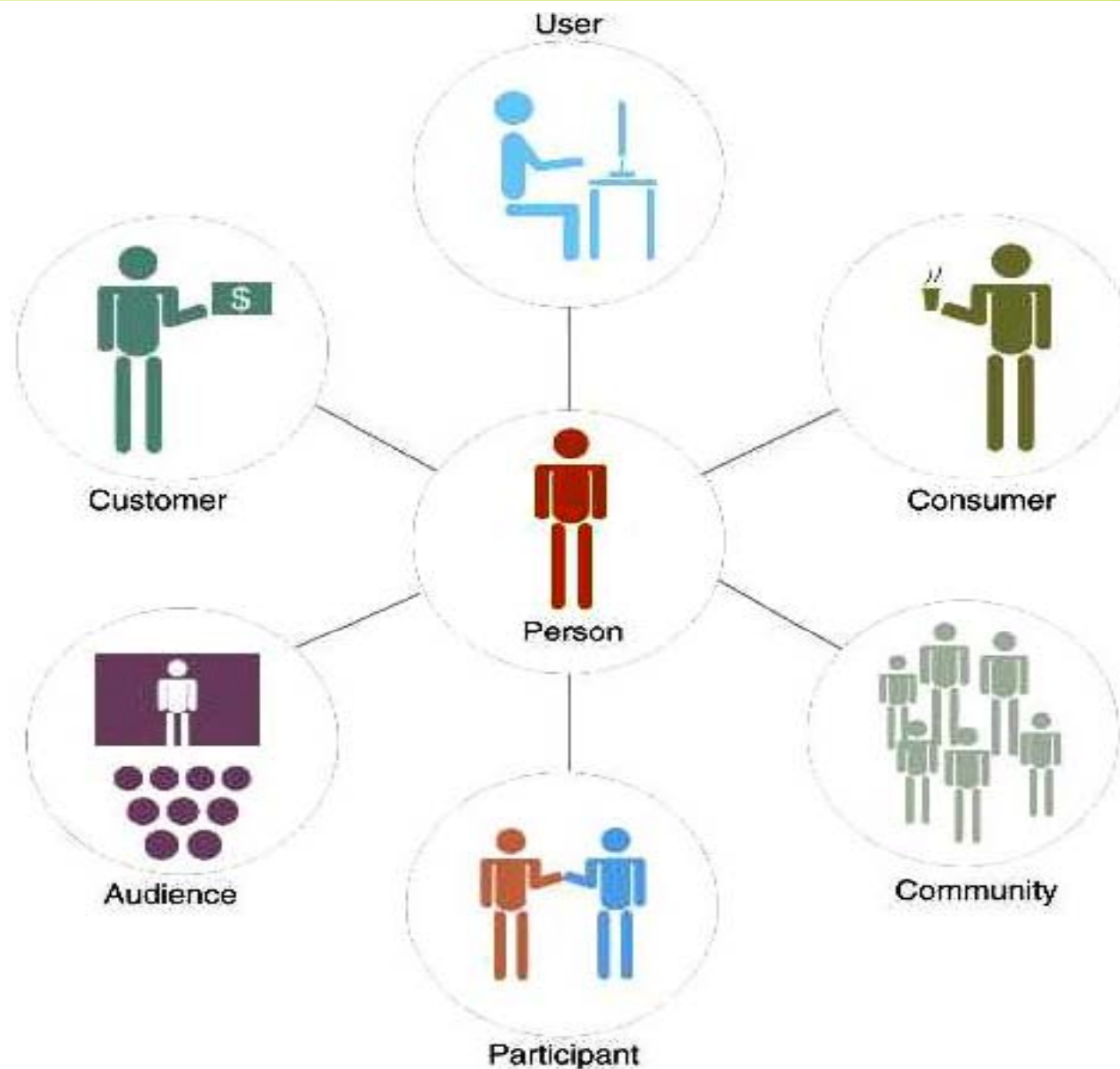
Izzivi projektov razvoja aplikacij

- Dodana poslovna vrednost
- Kakovost specifikacij
- Člani tima s specialističnimi znanji
- Timi na več lokacijah
- Dolžina oz. trajanje projekta
- Prehod staro novo
 - aplikacije in podatki





Naročniki projekta, uporabniki izdelka in še kdo....





Zahteve naročnika in obseg projekta



- Zahteve naročnika morajo postaviti jasne in merljive cilje projekta
- Specifikacija zahtev je osnova za določitev obsega projekta in njegovo izvajanje
- Ključnega pomena je učinkovita komunikacija med udeleženci projekta
- Pomembne so zahteve, ki imajo za rezultat projekta uporabno vrednost
- Odgovornost za specifikacijo zahtev:
 - Naročnik za vsebino
 - Izvajalec za metodologijo



Razlike med nakupom ali razvojem aplikativne podpore

	Standardna rešitev	Razvoj
Tveganje	Srednje	Visoko
Stroški	?	?
Izdelek	Znan	Neznan
Spremembe	Prilagaja se naročnik	Prilagaja se izdelek
Metodologija izvedbe	Znana in preizkušena	Odvisna od izvajalca





Ali še obvladujemo projekte?

Izzivi:

- Hitre spremembe
- Poplava informacij
- Pomanjkanje virov

KPI:

- Ustrezna znanja
- Pravilno porazdeljene odgovornosti
- Učinkovita komunikacija
- Motivacija vključenih v projekt
- Zagotovljena podpora naročnika





Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Pripombe?

Predlogi?